

# Benutzerhandbuch

Sendungsverfolgung & -erfassung mit Cepra

**WACKLER**  
Spedition & Logistik



Cepra

L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH  
Hühndorfer Höhe 2  
01723 Wilsdruff  
Fon: +49(0)35204 285-176/245  
E-Mail: cepra-dd@wackler.de



# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Anmelden / Abmelden.....</b>                   | <b>3</b>  |
| <b>2. Auftragserfassung .....</b>                    | <b>3</b>  |
| <b>2.1 Selbstdefinierte Filter .....</b>             | <b>4</b>  |
| Suche.....   | 4         |
| Suchen / Aktualisieren.....                          | 4         |
| CSV Export .....                                     | 5         |
| Abholfahrzeug bestellen .....                        | 5         |
| Abholfahrzeug zuordnen .....                         | 5         |
| Neuer Auftrag.....                                   | 5         |
| Ladeliste drucken .....                              | 5         |
| Labels drucken.....                                  | 6         |
| Aufträge freigeben.....                              | 6         |
| Import.....  | 6         |
| Ergebnisse filtern nach .....                        | 6         |
| Suchanfrage speichern.....                           | 7         |
| <b>2.2 Sendungs-Listenansicht .....</b>              | <b>7</b>  |
| Spalten wählen.....                                  | 7         |
| Als Vorlage speichern.....                           | 8         |
| Senden.....  | 8         |
| Kopie erstellen.....                                 | 8         |
| Labels drucken .....                                 | 8         |
| Auftrag drucken .....                                | 8         |
| Gefahrgutpapiere drucken .....                       | 8         |
| <b>2.3 Abholfahrzeug bestellen .....</b>             | <b>9</b>  |
| <b>2.4 Neuer Auftrag .....</b>                       | <b>10</b> |
| Auftrag im Namen von.....                            | 10        |
| Auftragsart wählen .....                             | 10        |
| Adressinformationen .....                            | 11        |
| Anlieferung mit Zeitfensterbuchung .....             | 12        |
| Anlieferung bei Privatpersonen (B2C) .....           | 13        |
| Adressbuch .....                                     | 13        |
| Auftragsdaten.....                                   | 14        |
| Positionen .....                                     | 15        |
| Gefahrgut .....                                      | 16        |
| Zusatztexte / Beträge .....                          | 16        |
| Textschlüssel .....                                  | 17        |
| Tracking Link für Empfänger.....                     | 17        |
| Beispiel E-Mail: (Tracking Link für Empfänger) ..... | 18        |
| Beispiel SMS: (Tracking Link für Empfänger) .....    | 18        |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.5 Datenübermittlung .....           | 19 |
| Senden.....                           | 19 |
| 2.6 Auftrag nach Versand löschen..... | 20 |

# 1. Anmelden / Abmelden

Die Startseite des Wackler Kundenportals erreichen Sie über die folgende URL: <http://wackler.portal.cepra.de> oder über den Link <http://xxx.customer.cepra.de> (nur sofern eine individuelle Domain für Sie angelegt wurde).

Den vollständigen Domain-Namen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsansprechpartner.

# 2. Auftragserfassung

Über die Kachel „Auftragserfassung“ gelangen Sie zur Web-Erfassung. Hiermit können Sie Ihre aktuellen Versand- oder Beschaffungsaufträge bei uns platzieren.

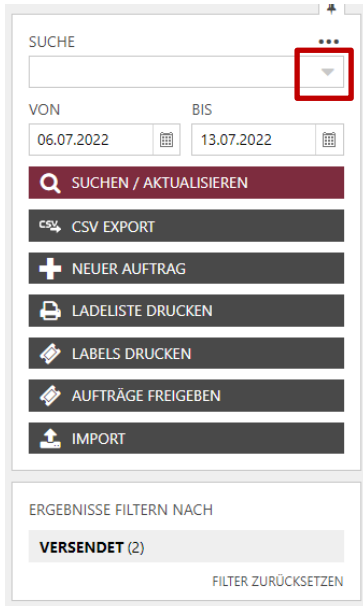
Nach Auswahl der Kachel für die Auftragserfassung gelangen Sie in das Menü, welches immer dreigeteilt ist. Links befindet sich das Menüband, in der Mitte ist die Suchmaske und rechts finden Sie die Ausgabe (Sendungen in der Listenansicht).

The screenshot shows the 'Aufträge suchen' (Search Orders) interface. It is divided into three main sections:

- Menüband (Menu Bar):** Located on the left, it contains navigation options like 'START', 'Aufträge', 'Vorlagen', and 'Adressen', along with action buttons such as 'SUCHEN / AKTUALISIEREN', 'CSV EXPORT', 'NEUER AUFTRAG', 'LADELISTE DRÜCKEN', 'LABELS DRÜCKEN', 'AUFTRÄGE FREIGEBEN', and 'IMPORT'.
- Suchmaske / Filter (Search Mask / Filter):** Located in the center, it includes a search bar, date range filters ('VON' and 'BIS'), and a 'VERSENDET (2)' indicator.
- Ausgabe Listenansicht (Output List View):** Located on the right, it displays a table of search results with columns for 'ERSTELLUNGS-DATUM', 'DATENART', 'AUFTRAGS-NR.', 'KUNDENAUFTRAGS-NR.', 'LIEFERSCHEIN-NR.', 'VERSENDER', 'VERSENDE-ORT', and 'EMPFÄNGER-NAME'.

| ERSTELLUNGS-DATUM | DATENART              | AUFTRAGS-NR. | KUNDENAUFTRAGS-NR. | LIEFERSCHEIN-NR. | VERSENDER | VERSENDE-ORT | EMPFÄNGER-NAME   |
|-------------------|-----------------------|--------------|--------------------|------------------|-----------|--------------|--|
| 21.06.2022 16:18  | Kunden Versandauftrag | 97603867     | 22112570           |                  | DE        | 01723        | Fertighaus Weiss GmbH Halle 7 Montage                  |
| 21.06.2022 16:18  | Kunden Versandauftrag | 97603865     | 22112570           |                  | DE        | 01723        | Fertighaus Weiss GmbH Halle 7 Montage                  |
| 21.06.2022 16:18  | Kunden Versandauftrag | 97603862     | 22112576           |                  | DE        | 01723        | Autohaus Schley GmbH                                   |
| 21.06.2022 16:18  | Kunden Versandauftrag | 97603866     | 22112570           |                  | DE        | 01723        | Fertighaus Weiss GmbH Halle 7 Montage                  |
| 21.06.2022 16:18  | Kunden Versandauftrag | 97603863     | 22112568           |                  | DE        | 01723        | Frank Mueller GmbH & Co. KG Garten- und Landschaftsbau |
| 21.06.2022 16:18  | Kunden Versandauftrag | 97603864     | 22112569           |                  | DE        | 01723        | Reifenservice Sascha Hoersch                           |
| 21.06.2022 14:13  | Kunden Versandauftrag | 97603662     | 22112569           |                  | DE        | 01723        | Reifenservice Sascha Hoersch                           |
| 21.06.2022 14:13  | Kunden Versandauftrag | 97603663     | 22112570           |                  | DE        | 01723        | Fertighaus Weiss GmbH Halle 7 Montage                  |
| 21.06.2022 14:13  | Kunden Versandauftrag | 97603660     | 22112576           |                  | DE        | 01723        | Autohaus Schley GmbH                                   |
| 21.06.2022 14:13  | Kunden Versandauftrag | 97603661     | 22112568           |                  | DE        | 01723        | Frank Mueller GmbH & Co. KG Garten- und Landschaftsbau |
| 21.06.2022 14:07  | Kunden Versandauftrag | 97603628     | 22112576           |                  | DE        | 01723        | Autohaus Schley GmbH                                   |
| 21.06.2022 14:07  | Kunden Versandauftrag | 97603631     | 22112570           |                  | DE        | 01723        | Fertighaus Weiss GmbH Halle 7 Montage                  |
| 21.06.2022 14:07  | Kunden Versandauftrag | 97603630     | 22112569           |                  | DE        | 01723        | Reifenservice Sascha Hoersch                           |
| 21.06.2022 14:07  | Kunden Versandauftrag | 97603629     | 22112568           |                  | DE        | 01723        | Frank Mueller GmbH & Co. KG Garten- und Landschaftsbau |
| 21.06.2022 14:06  | Kunden Versandauftrag | 97603621     | 22112570           |                  | DE        | 01723        | Fertighaus Weiss GmbH Halle 7 Montage                  |
| 21.06.2022 14:06  | Kunden Versandauftrag | 97603619     | 22112568           |                  | DE        | 01723        | Frank Mueller GmbH & Co. KG Garten- und Landschaftsbau |
| 21.06.2022 14:06  | Kunden Versandauftrag | 97603620     | 22112569           |                  | DE        | 01723        | Reifenservice Sascha Hoersch                           |
| 21.06.2022 14:06  | Kunden Versandauftrag | 97603618     | 22112576           |                  | DE        | 01723        | Autohaus Schley GmbH                                   |

## 2.1 Selbstdefinierte Filter



SUCHE

VON 06.07.2022 BIS 13.07.2022

SUCHEN / AKTUALISIEREN

CSV EXPORT

NEUER AUFTRAG

LADELISTE DRUCKEN

LABELS DRUCKEN

AUFTRÄGE FREIGEBEN

IMPORT

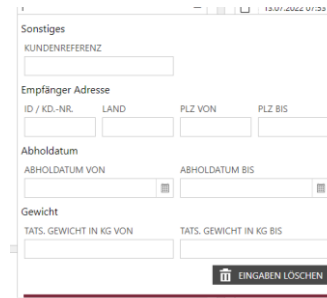
ERGEBNISSE FILTERN NACH

VERSENDET (2)

FILTER ZURÜCKSETZEN

### Suche

Mit Ausführen der Dropdown-Schaltfläche (▼) gelangen Sie in die verfeinerten Suchkriterien.



Sonstiges

KUNDENREFERENZ

Empfänger Adresse

ID / KD-NR. LAND PLZ VON PLZ BIS

Abholdatum

ABHOLDATUM VON ABHOLDATUM BIS

Gewicht

TATS. GEWICHT IN KG VON TATS. GEWICHT IN KG BIS

EINGABEN LÖSCHEN

### Suchen / Aktualisieren

Durch Betätigen der Schaltfläche stoßen Sie sämtliche Such- oder Aktualisierungsvorgänge in der Auftragserfassung an.

## CSV Export

Mit dieser Funktion lassen sich alle erfassten Aufträge in eine CSV-Datei exportieren.

**Folgende Daten sind im CSV Export enthalten:** Markieren; Erstellungsdatum; Gesendet; Auftrag erfolgreich validiert; Datenart; Auftragsnummer; Kundenauftragsnummer; Lieferscheinnummer; Versender-Land; Versender-PLZ; Empfänger-Name, Empfänger-Land; Empfänger-PLZ; Empfänger-Ort

## Abholfahrzeug bestellen


Hierrüber bestellen Sie mittels „Rumpferfassung“ ein Abholfahrzeug für Ihre einzelnen Sendungen für einen bestimmten Abholtag.

## Abholfahrzeug zuordnen

Ihre erfassten (gespeicherten Aufträge) lassen sich mittels dieser Funktion einer Ladeliste zuordnen.

## Neuer Auftrag

Schaltfläche zum Start des Erfassungsprozesses. Siehe -> 7.3 Neuer Auftrag

| Partner im Verbund   |   | Ladelliste   |                         |
|--|---|--|-------------------------|
|   | <b>Spediteur:</b><br>L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH<br>Hühndorfer Höhe 2<br>DE - 01723 Wilsdruff     | <b>Versender:</b><br>Thorsten Gilles<br>Wackler Spedition<br>Hühndorfer Höhe 2<br>DE - 01723 Wilsdruff |                         |
| <b>Sendungs-Nr:</b> 97603616   | <b>Versender-Ref:</b> D491626-BWDE000121  | <b>Frankatur:</b>  | <b>Depot:</b> 4017      |
| <b>Ladedatum:</b> 21.06.2022 00:00   | <b>Produkt:</b>   |  | <b>Termin:</b>          |
| <b>Empfänger:</b><br>Rainer John<br>DE - 69115 Heidelberg, Pfaffengrunder Terrasse 12  | <b>Versender:</b><br>Thorsten Gilles Wackler Spedition<br>DE - 01723 Wilsdruff, Hühndorfer Höhe 2 |  |                         |
| <b>S-Zellen:</b><br>1 PA Leinwandbilder 9,84kg 0,88 x 0,07 x 1,64 m  | <b>Coll-ids:</b><br>0039999990004963401   |  |                         |
| <b>Gefahrgut:</b>  | <b>Kommentare:</b> Angebots-Nr.:  |  |                         |
| <b>Sendungs-Nr:</b> 97603610   | <b>Versender-Ref:</b> D491626-BWDE000121  | <b>Frankatur:</b>  | <b>Depot:</b> 4017      |
| <b>Ladedatum:</b> 21.06.2022 00:00   | <b>Produkt:</b>   |  | <b>Termin:</b>          |
| <b>Empfänger:</b><br>Rainer John<br>DE - 69115 Heidelberg, Pfaffengrunder Terrasse 12  | <b>Versender:</b><br>Thorsten Gilles Wackler Spedition<br>DE - 01723 Wilsdruff, Hühndorfer Höhe 2 |  |                         |
| <b>S-Zellen:</b><br>1 PA Leinwandbilder 9,84kg 0,88 x 0,07 x 1,64 m  | <b>Coll-ids:</b><br>0039999990004963357   |  |                         |
| <b>Gefahrgut:</b>  | <b>Kommentare:</b>  |  |                         |
| <b>Sendungs-Nr:</b> 97582270   | <b>Versender-Ref:</b>   | <b>Frankatur:</b> Frei Haus  | <b>Depot:</b> 4017      |
| <b>Ladedatum:</b>  | <b>Produkt:</b> 214:  |  | <b>Termin:</b>          |
| <b>Empfänger:</b><br>Moritz Bley<br>DE - 73035 Göppingen, Papiermühle 78   | <b>Versender:</b><br>Thorsten Gilles Wackler Spedition<br>DE - 01723 Wilsdruff, Hühndorfer Höhe 2 |  |                         |
| <b>S-Zellen:</b><br>1 CC 150,00kg 1,20 x 0,80 x 0,50 m   | <b>Coll-ids:</b><br>0039999990004898308   |  |                         |
| <b>Gefahrgut:</b>  | <b>Kommentare:</b>  |  |                         |
| <b>Sendungs-Nr:</b> 97584857   | <b>Versender-Ref:</b>   | <b>Frankatur:</b> Frei Haus  | <b>Depot:</b> 4017      |
| <b>Ladedatum:</b>  | <b>Produkt:</b>   |  | <b>Termin:</b>          |
| <b>Empfänger:</b><br>Moritz Bley<br>DE - 73035 Göppingen, Papiermühle 78   | <b>Versender:</b><br>Thorsten Gilles Wackler Spedition<br>DE - 01723 Wilsdruff, Hühndorfer Höhe 2 |  |                         |
| <b>S-Zellen:</b><br>1 PA 23,00kg 0,50 x 0,50 x 0,25 m  | <b>Coll-ids:</b><br>5141687010  |  |                         |
| <b>Gefahrgut:</b>  | <b>Kommentare:</b>  |  |                         |
| <b>Sndg:</b> 4   | <b>Coll:</b> 4,00   | <b>Gewicht:</b> 192,66 kg  | <b>Adr-Punkte:</b> 0,00 |
| <b>Übernommene Lademittel:</b>   | <b>Gelieferte Lademittel:</b>   |  |                         |
| Palettenstand vor Abholung:  | nach Abholung:  |  |                         |
| Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), neueste Fassung, sowie produktbezogene allgem. Geschäftsbedingungen (AGB). |   |  |                         |
| <b>Datum:</b>  | <b>Zeit:</b>  | <b>Unterschrift:</b>   | <b>KFZ-Kennzeichen:</b> |
| 28.06.2022   | 09:11:01  |  |                         |
|  |   |  | Selle 1 von 1           |

## Ladelliste drucken

Diese Funktion ist zur Erstellung einer Ladelliste bei Übergabe der Sendungen gedacht. Die Ladelliste soll dem Fahrer bei Abholung übergeben werden. Es werden alle Sendungen ausgedruckt, die zuvor in der Listenansicht markiert wurden.

### Labels drucken

Es öffnet sich ein PDF-Dokument mit allen Etiketten. Sie müssen sie nur ausdrucken und an der Ware befestigen.

### Aufträge freigeben

Wenn Sie mehrere Aufträge gleichzeitig an uns übermitteln möchten, steht Ihnen diese Funktion zur Verfügung. Es werden alle Sendungen freigegeben, die zuvor in der Listenansicht markiert wurden.

### Import

Alternativ zur manuellen Erfassung können Sie die Auftragsdaten auch gerne importieren.

Sie haben die Möglichkeit zwischen den u.a. Upload-Formaten zu wählen: (Beschreibung der jeweiligen Schnittstelle erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner)

|  |  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
|--|--|--------|------------|------------------|------------|----------------|-------|-------------------|--|-------------------------|----|-----------------|----------|
| Depotnr.: V-Sped.  | SA-Platznummer V-Sped.   |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| 4017   | Wackler Göppingen  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| <b>Empfänger</b><br>Marc Fiegert<br>Von Degenfeld Weg 32<br>DE - 73105 Dürnau                              | <b>WACKLER</b><br>Spedition & Logistik   |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| <br>0039999980005131796 |  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| <b>Absender</b><br>Thorsten Gilles Wackler Spedition<br>Hühndorfer Höhe 2<br>DE - 01723 Wilsdruff          | <table border="1"><tr><td>Datum:</td><td>13.07.2022</td></tr><tr><td>Packstückanzahl:</td><td>1 / 5 (FP)</td></tr><tr><td>Gesamtgewicht:</td><td>50,00</td></tr><tr><td>Zeichen &amp; Nummer:</td><td></td></tr><tr><td>Packstücke auf Palette:</td><td>K1</td></tr><tr><td>Auftragsnummer:</td><td>97613845</td></tr></table> | Datum: | 13.07.2022 | Packstückanzahl: | 1 / 5 (FP) | Gesamtgewicht: | 50,00 | Zeichen & Nummer: |  | Packstücke auf Palette: | K1 | Auftragsnummer: | 97613845 |
| Datum:   | 13.07.2022   |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| Packstückanzahl:   | 1 / 5 (FP)   |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| Gesamtgewicht:   | 50,00  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| Zeichen & Nummer:  |  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| Packstücke auf Palette:  | K1   |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| Auftragsnummer:  | 97613845   |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| Inhalt: Testpaket  |  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| <b>730</b>   |  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |
| NV-Platznummer E-Sped.   |  |        |            |                  |            |                |       |                   |  |                         |    |                 |          |

Import

Keine Datei ausgewählt

IMPORT FORMAT

Bitte wählen ▼

- Bitte wählen
- CargoLine Standard CSV
- Alte CSV Version OR
- Alte Excel Vorlage OR
- Individuell vereinbartes Format

Nach erfolgreichem Import haben Sie dirket die Möglichkeit die angezeigten Aktionen auszuführen.

### Auftrags-Import

Der Import der folgenden Aufträge war erfolgreich. Die Aufträge weisen keine Fehler auf.

### Ergebnisse filtern nach

Sie sind sich nicht sicher, ob all Ihre erfassten Sendungen auch an uns übermittelt wurden? Mit Hilfe des vordefinierten Filters können Sie sich ohne großen Aufwand nochmals selbst kontrollieren.

ERGEBNISSE FILTERN NACH

**VERSENDET (2)**

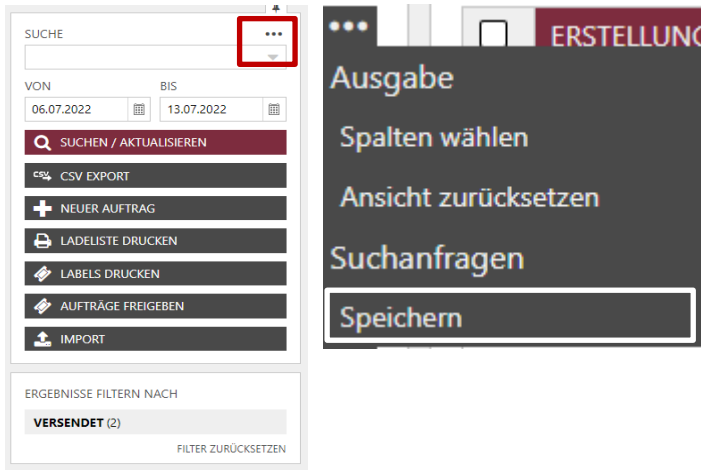
Ja

Nein

FILTER ZURÜCKSETZEN

## Suchanfrage speichern

Mit betätigen der drei Punkte oberhalb der Suchmaske gelangen Sie in einen erweiterten Funktionsbereich. Hier können Sie Ihre Filtereinstellungen speichern.

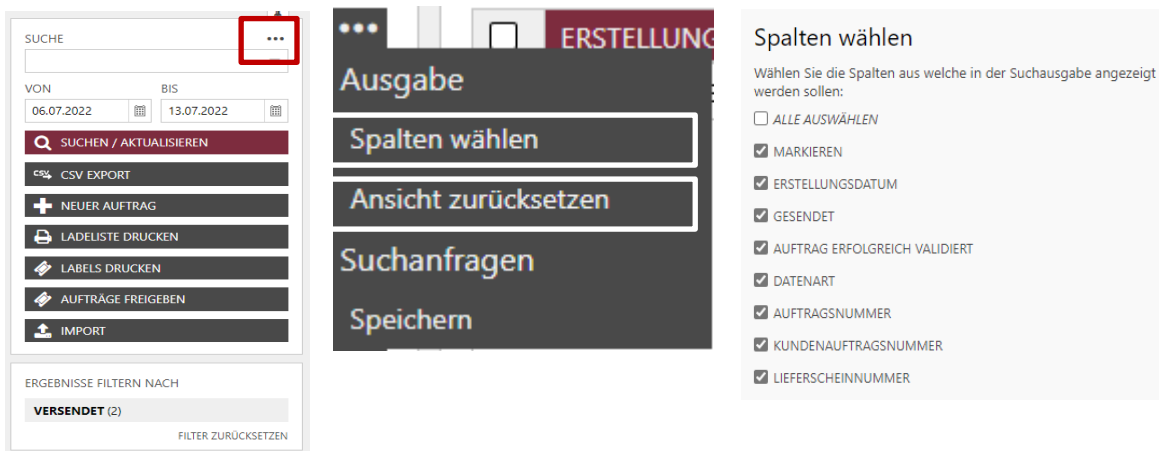


## 2.2 Sendungs-Listenansicht

Die Listenansicht zeigt Ihnen alle erfassten Sendungen im ausgewählten Zeitraum (siehe Filtereinstellungen/ gemäß [Selbstdefinierte Filter](#)) an.

### Spalten wählen

Mit betätigen der drei Punkte oberhalb der Suchmaske gelangen Sie in einen erweiterten Funktionsbereich. Hier können Sie Ihre Spaltenfelder selbst auswählen. Desweiteren steht Ihnen auch die Funktion „Ansicht zurücksetzen zur Verfügung“, mithilfe dieser setzen Sie die Ansicht auf die Werkseinstellungen zurück.



Via Checkboxfeld können Sie alle Sendungen der aktuellen Ansicht mit einem Klick markieren und deaktivieren.

| <input type="checkbox"/> | ERSTELLUNG...    | GESEN... | AUFTRAG ER... | DATENART              | AUFTRAGSN... | KUNDEN...    | LIEFERSCHEINN... | VER... | VERSE... | EMPFÄNGER-NAME |
|--------------------------|------------------|----------|---------------|-----------------------|--------------|--------------|------------------|--------|----------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 18.05.2022 13:33 | ✓        | ✓             | Kunden Versandauftrag | 97584857     |              |                  | DE     | 01723    | Moritz Bley    |
| <input type="checkbox"/> | 16.05.2022 08:36 |          | ✓             | Kunden Versandauftrag | 97582270     |              |                  | DE     | 01723    | Moritz Bley    |
| <input type="checkbox"/> | 21.06.2022 14:04 |          |               | Kunden Versandauftrag | 97603616     | D491626-B... |                  | DE     | 01723    | Rainer John    |
| <input type="checkbox"/> | 21.06.2022 14:03 |          |               | Kunden Versandauftrag | 97603610     | D491626-B... |                  | DE     | 01723    | Rainer John    |

| <input type="checkbox"/>            | ERSTELLUNG...    | GESEN... | AUFTRAG ER... | DATENART              | AUFTRAGSN... | KUNDEN...    | LIEFERSCHEINN... | VER... | VERSE... | EMPFÄNGER-NAME |
|-------------------------------------|------------------|----------|---------------|-----------------------|--------------|--------------|------------------|--------|----------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18.05.2022 13:33 | ✓        | ✓             | Kunden Versandauftrag | 97584857     |              |                  | DE     | 01723    | Moritz Bley    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 16.05.2022 08:36 |          | ✓             | Kunden Versandauftrag | 97582270     |              |                  | DE     | 01723    | Moritz Bley    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 21.06.2022 14:04 |          |               | Kunden Versandauftrag | 97603616     | D491626-B... |                  | DE     | 01723    | Rainer John    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 21.06.2022 14:03 |          |               | Kunden Versandauftrag | 97603610     | D491626-B... |                  | DE     | 01723    | Rainer John    |

**Wichtig! Alle Sendungen, die Sie dem Fahrer am Verladetag mitgeben, müssen den Status „Gesendet“ besitzen.**

Einen noch nicht versendeten oder freigegebenen Auftrag können Sie jederzeit noch bearbeiten bzw. ändern. Mit Klick auf den jeweiligen Auftrag gelangen Sie in die Detailansicht der Sendung.

### Als Vorlage speichern

Vergeben Sie einen Template-Namen und der ausgewählte Auftrag ist nun als Vorlage in der Navigationsleiste unter „Vorlagen“ jederzeit aufrufbar.

### Senden

Diese Funktion löst die Übertragung an Wackler aus. Ein nachträgliches Bearbeiten des Auftrages ist nicht mehr möglich.

### Kopie erstellen

Mit dieser Funktion erstellen Sie ein Duplikat des ausgewählten Auftrages.

Folgende Druckoptionen stehen auf Sendungsebene zur Auswahl:

**Labels drucken**

**Auftrag drucken**

**Gefahrgutpapiere drucken**



## 2.3 Abholfahrzeug bestellen

Ein Abholfahrzeug bestellen Sie, damit Sie einen Abholauftrag an die Dispo bei Wackler übersenden. Diese Anmeldung dient zur Planung der Abholfahrzeuge ohne genauen Informationen zum Empfänger.

Die entsprechenden Mengen und Informationen sind zu erfassen und am Ende mit OK zu bestätigen.

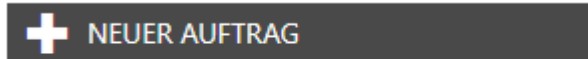
### Ladeliste erstellen / Abholfahrzeug bestellen

AUFTRAG IM NAMEN VON  
Thorsten Gilles Wackler Spedition, DE-01723 Wilsdruff (L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH) ▼

|   |                                    |                           |   |                      |                      |
|---|------------------------------------|---------------------------|---|----------------------|----------------------|
| LADETAG *<br>TT.mm.jjjj 📅                       | LADEZEIT VON *<br>--:-- 🕒          | LADEZEIT BIS *<br>--:-- 🕒 | EUROPALETTEN  | GITTERBOXEN          | SONSTIGE COLLI       |
| <input type="text"/>                            | <input type="text"/>               | <input type="text"/>      | <input type="text"/>                                | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| LADESTELLE *<br>Fiegert Marc, DE-73105 Dürnau ▼ | GEWICHT *<br><input type="text"/>  |                           | ANZAHL STELLPLÄTZE *<br><input type="text"/>        |                      |                      |
| GEFAHRGUT?<br><input type="checkbox"/>          | ADR PUNKTE<br><input type="text"/> |                           | SATTELZUG MÖGLICH?<br><input type="checkbox"/>      |                      |                      |
|   |                                    |                           | HEBEBÜHNE ERFORDERLICH?<br><input type="checkbox"/> |                      |                      |
|   |                                    |                           | LADEMITTELTAAUSCH?<br><input type="checkbox"/>      |                      |                      |
|   |                                    |                           | PREMIUM ENTHALTEN?<br><input type="checkbox"/>      |                      |                      |

## 2.4 Neuer Auftrag

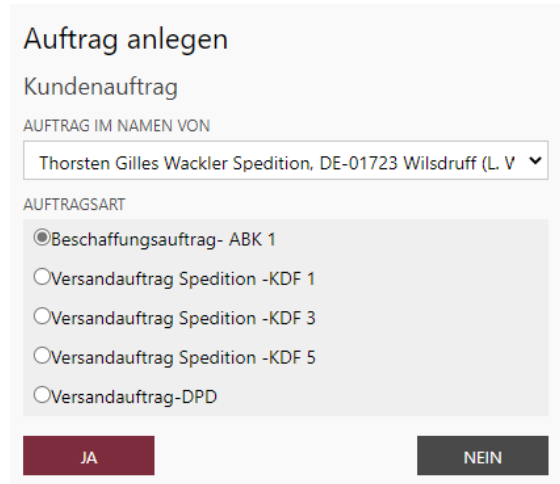
Der Aufruf der Erfassungsmaske startet mit Betätigen des Button „Neuer Auftrag“.



### Auftrag im Namen von

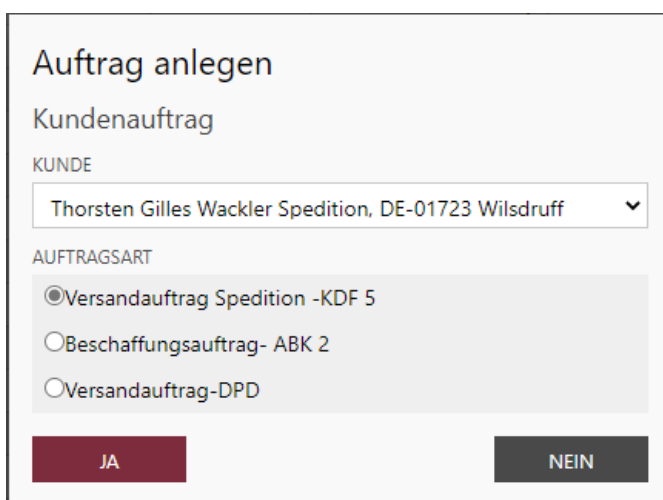
Als Kunde können Sie im eigenem Namen bei verschiedenen CargoLine Partner Ihrer Sendung palzieren. Sollten Sie zwei CargoLine Partner als Haus-Spediteur besitzen, ist im DropDown Feld darauf zu achten welchem Spediteur Sie den Auftrag übersenden möchten.

Gleiches gilt, wenn Sie ggfl. in einem Lieferantenkonzept von namhaften OEM's teilnehmen, die ebenfalls die CargoLine als Spediteur ausgewählt haben. In diesem Fall erhalten Sie jedoch separate Instruktionen von uns.



### Auftragsart wählen

Zunächst wählen Sie die Auftragsart aus. Zur Auswahl stehen der Versand- und der Beschaffungsauftrag, sofern beide Auftragsarten freigeschaltet sind.



**Versandauftrag:** Wählen Sie diese Option, wenn es sich um eine Abholung beim Auftraggeber handelt (Auftraggeber = Belade-Adresse/Versender).

**Beschaffungsauftrag/Querverkehr:** Wählen Sie diese Option, wenn es sich um eine Zustellung beim Auftraggeber handelt (die Ware wird nicht beim Auftraggeber abgeholt, sondern beim Auftraggeber oder einer dritten Partei zugestellt).

**Versandauftrag DPD:** Wählen Sie diese Option, wenn Sie ein DPD-Paket über

Wackler versenden. Diese Option muss explizit für Sie freigeschaltet werden.

Nach Auswahl der Auftragsart erscheint die Anzeige der Erfassungsmaske, aufgeteilt in Kopfdaten (siehe Bild).

### Adressinformationen

Je nach Auftragsart sind bereits entsprechende Adressfelder vorbelegt. Jedes Adressfeld kann selbstverständlich manuell ausgefüllt werden. Zur Vereinfachung haben wir jedoch eine Adressdatenbank an die Web-Erfassung angeschlossen.

Mit Eingabe des Suchbegriffes in das Feld „Suchbegriff“ erhalten Sie entsprechende Vorschläge.

Sie können die Angaben im Nachgang noch bearbeiten. Adressänderungen oder Neuanlagen, die Sie vornehmen, werden über Nacht automatisch der Adressdatenbank hinzugefügt.

### Entladeadresse/Empfänger

## Anlieferung mit Zeitfensterbuchung

### Entladeadresse/Empfänger



|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
| SUCHBEGRIFF  | KUNDENNUMMER                        |   |
| <input type="text" value="Daimler AG"/>                    | <input type="text"/>                |   |
| NAME *   | ANSPRECHPARTNER                     |   |
| <input type="text" value="Daimler AG"/>                    | <input type="text"/>                |   |
| LAND *   | PLZ *                               | STADT *                                   |
| <input type="text" value="Deutschland"/>                   | <input type="text" value="71063"/>  | <input type="text" value="Sindelfingen"/> |
| STRASSE / HAUSNR.  | STADTTEIL                           |   |
| <input type="text" value="Bau 40-Zentraler Wareneingang"/> | <input type="text"/>                |   |
| E-MAIL   | TELEFON                             |   |
| <input type="text"/>                                       | <input type="text"/>                |   |
| BESONDERHEITEN/INFOS                                       |                                     |   |
| <input type="text"/>                                       |                                     |   |
| ZEITFENSTERBUCHUNG AB                                      | ZEITFENSTERBUCHUNG BIS              |   |
| <input type="text"/>                                       | <input type="text"/>                |   |
| BUCHUNGSREFERENZ   | ZEITFENSTERBUCHUNG NÖTIG?           |   |
| <input type="text"/>                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| B2C ANLIEFERUNG? <input type="checkbox"/>                  |                                     |   |

**Achtung!** Bei Auswahl einer Adresse aus der Adressdatenbank ist darauf zu achten, ob beim Empfänger eine Zeitfensterbuchung zur Zustellung nötig ist. Die entsprechende Information entnehmen Sie der Checkbox.

**Hintergrund:** Bei einer bekannten Adresse hinterlegen die Netzwerkpartner in der Datenbank diese Restriktion.

Sollte eine Zeitfensterbuchung beim Empfänger erforderlich bzw. Ihnen bekannt sein, machen Sie bitte Angaben zur Buchungsreferenz und dem Zustellzeitraum.

## Anlieferung bei Privatpersonen (B2C)

### Entladeadresse/Empfänger

SUCHBEGRIFF: Daimler AG      KUNDENNUMMER:

NAME \*: Daimler AG      ANSPRECHPARTNER:

LAND \*: Deutschland      PLZ \*: 71063      STADT \*: Sindelfingen

STRASSE / HAUSNR.: Bau 40-Zentraler Wareneingang      STADTEIL:

E-MAIL:       TELEFON:

BESONDERHEITEN/INFOS:

ZEITFENSTERBUCHUNG AB:        ZEITFENSTERBUCHUNG BIS:

BUCHUNGSREFERENZ:       ZEITFENSTERBUCHUNG NÖTIG?

**B2C ANLIEFERUNG?**

**Achtung!** Bei Anlieferung an eine Privatperson muss das entsprechende Checkboxfeld gefüllt werden.

Mit Auswahl der Checkbox öffnet sich der Dialog „Avisierungsoption“. Hier wählen Sie bitte Ihre gewünschte Option.

Sie haben Fragen zum Ablauf oder den Kosten der Optionen? Bitte kontaktieren Sie Ihren Vertriebsansprechpartner.

**Avisierungsoption**

AVIS-PRODUKT: Keine Avisierung gewünscht

**Avisierung**

- Keine Avisierung gewünscht
- Elektronisches Avis
- Elektronisches Avis mit Terminvorschlag
- Telefonisches Avis

**Abstellgenehmigung**

Abstellgenehmigung beim Empfänger erteilt

Je nach gewählter Option werden Sie aufgefordert, die nötigen Informationen **zur Avisierung beim Empfänger** anzugeben.

Mobilfunknummern bitte immer mit führender Null **ohne +49** eintragen.

**Elektronisches Avis mit Terminvorschlag**

EMAILADRESSE:

MOBILFUNKNUMMER:

**JA**      **NEIN**

## Adressbuch

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, Adressen in Ihrem eigenen Adressbuch zu speichern.

Entladeadresse/Empfänger

KUNDENNUMMER:

INS ADRESSBUCH       KARTE

NAME: Marc Fiegert      ANSPRECHPARTNER:

LAND: DE - Deutschland      PLZ: 73105      STADT: Dürnuu

STRASSE / HAUSNR.: Von Degenfeld Weg 32      STADTEIL: Göppingen

E-MAIL: marc.fiegert@wackler.de      TELEFON: +4915118839526

BESONDERHEITEN/INFOS: Test Sendung Zeitfenster Buchung

Entweder können Sie dies nach erfolgreicher Erfassung eines Auftrages über den Button „ins Adressbuch“ erledigen oder über das Menüband „Adressbuch“.

Über das Eingabefeld „Suchbegriff“ in der Auftragserfassung wird Ihr Adressbuch ebenfalls angesprochen und Sie können aus den eingeblendeten Vorschlägen auswählen.

**Achtung!** Die Suche wird nach dem Suchbegriff durchgeführt.

## Adresse

SUCHBEGRIFF \*  
Max Mustermann

ADRESSENTYP  
CAD - Berechnungsadresse  
CON - Empfänger  
INV - Frachtzähler der Sendung  
NEC - Neutralempfänger (Adresse die beim Abholer sichtbar ist)  
NES - Neutralversender (Adresse die beim EP und Empfänger ist)  
ORD - Auftraggeber des Abholauftrags

KUNDENNUMMER

NAME 1  
Marc Fiegert

NAME 2

NAME 3

BESONDERHEITEN/INFOS

STRASSE / HAUSNR.  
Louis-Wackler-Straße 2

PLZ  
73033

STADT  
Geppingen

LAND  
Deutschland

## Kontakt

ANSPRECHPARTNER  
Max Mustermann

| # | KOMM. ART | WERT            |     |
|---|-----------|-----------------|-----|
| 1 | Telefon   | 01536464684     | -   |
| 2 | Email     | test@wackler.de | - + |

ANLEGEN

Den Suchbegriff der Adresse in der Auftragserfassung können Sie hier selbst definieren. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, der Adresse verschiedene Rollen zu zuweisen.

## Auftragsdaten

### Auftragsdaten

|                      |                    |                          |  |   |
|----------------------|--------------------|--------------------------|--|---|
| KUNDENREFERENZNUMMER | LIEFERSCHEINNUMMER | FRANKATUR *<br>Frei Haus | Produkte<br>NIGHTLINE PLUS/FIX/ND<br>nicht gewünscht | SERVICELINE / ABTRAGEN<br>nicht gewünscht |
| ANGEBOTSNUMMER       | ABHOLDATUM         | ABHOLZEIT VON            | ABHOLZEIT BIS  | AVISIERUNG<br>nicht gewünscht             |
|                      |                    |                          |  | BEHANDLUNGSHINWEISE<br>Bitte wählen       |
|                      |                    |                          |  | THERMOLINE<br>nicht gewünscht             |
|                      |                    |                          |  | EUROPA-PRODUKTE<br>nicht gewünscht        |

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder und müssen vor Speicherung des Auftrages ausgefüllt sein.

Erläuterungen zu den auswählbaren Incoterms finden Sie auf der Wackler-Homepage unter folgendem Link:

<https://www.wackler.de/incoterms/>

Bitte beachten Sie bei der Wahl des Incoterms nicht nur die Versicherungspflicht und den Gefahrenübergang, sondern auch die Kostenübernahme.

Unsere Services bzw. Produkte stehen Ihnen per Drag & Drop zur Auswahl. Sie haben Fragen zum Ablauf oder den Kosten der Optionen? Bitte kontaktieren Sie Ihren Vertriebsansprechpartner.

Zudem können Sie entsprechende Hinweise zum Umgang mit Ihrer Sendung im Reiter „Auftragsdaten“ hinterlegen.

Eine Mehrfachauswahl ist hier ebenfalls möglich.

BEHANDLUNGSHINWEISE

Bitte wählen

- Empfänger kann Regalservice verlangen
- Empfindliche Ware. Vorsichtig behandeln
- Frostempfindliche Ware vor Kälte schützen
- GGVS-Stoff mit besonders hohen Gefahrenpotenzial
- Kühlgut- vorgegebenen Temperaturbereich beachten
- Sendung bitte nur liegend transportieren
- Sendung bitte nur stehend transportieren

## Positionen

Positionen

|             |                    |                       |               |             |                    |                        |              |
|-------------|--------------------|-----------------------|---------------|-------------|--------------------|------------------------|--------------|
| ZEICHEN/NR. | ANZAHL *           | ART *                 | WARENINHALT * | GEWICHT *   | FRACHTPFL. GEWICHT | LÄNGE/BREITE/HÖHE [CM] | VOLUMEN [M3] |
|             |                    |                       |               |             |                    | x x x                  |              |
|             | ANZAHL AUF PALETTE | EINHEITEN AUF PALETTE | LADEMETER     | STELLPLÄTZE | ANZAHL LADEHILFEN  | ART DER LADEHILFEN     |              |
|             |                    |                       |               |             |                    |                        |              |

- +

Sendungspositionen können mit Hilfe des Buttons **+** hinzugefügt werden.

Löschungen erfolgen mit Hilfe des **-** Buttons .

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder und müssen vor Speicherung des Auftrages ausgefüllt sein.

Sollten Sie z. B. Kanister auf einer Palette versenden, bitten wir Sie, die Anzahl und die Art der Verpackungseinheiten **auf der Palette** ebenfalls zu erfassen. So kann Ihre Ware in den Umschlagsterminals besser lokalisiert werden.

|                    |                       |           |             |                   |                    |
|--------------------|-----------------------|-----------|-------------|-------------------|--------------------|
| ANZAHL AUF PALETTE | EINHEITEN AUF PALETTE | LADEMETER | STELLPLÄTZE | ANZAHL LADEHILFEN | ART DER LADEHILFEN |
|                    |                       |           |             |                   |                    |

Die Anzahl der Ladehilfen bzw. die Art der Ladehilfe erfassen Sie bitte auch hinter der jeweiligen Ladehilfe. Nur so ist sichergestellt, dass diese auch auf Ihrem Palettenkonto (wenn es sich um tauschfähige Ladehilfen handelt) aufgeführt werden.

Die Zuordnung zur Ladeliste kann entweder in der Einzelsendung erfolgen oder im Nachgang mittels Gruppenzuordnung.

## Gefahrgut

Gefahrgut

The screenshot shows a form for entering hazardous goods data. The form is titled 'Gefahrgut' and has a small upward arrow icon in the top right corner. The form fields are arranged in a grid. The first row contains: UN-NUMMER (input field), POSITIONSNUMMER (dropdown menu with '- bitte wählen -'), ANZAHL PACKSTÜCKE \* (input field), VERPACKUNGSART \* (dropdown menu), BRUTTOGEWICHT \* (input field), NETTOGEWICHT IN KG / LITER \* (input field), and WERT EINHEIT \* (dropdown menu). The second row contains: VERPACKUNGSGRUPPE (input field), BEFÖRDERUNGSKATEG... (input field), KLASSIFIZIERUNGSCODE (input field), GEFAHRGUTBESCHREIBUNG (input field), GEFAHRENAUSLÖSER / N.A.G. (input field), BEGRENZTE ... (checkbox), FREIGESTELLT... (checkbox), and UMWELTGEFÄ... (checkbox). The third row contains: HAUPTGEFAHR (input field), NEBENGEFAHR 1 (input field), NEBENGEFAHR 2 (input field), NEBENGEFAHR 3 (input field), and TUNNELBESCHRÄNKU... (input field). A red box highlights the minus and plus buttons located at the bottom right of the form.

Gefahrgutpositionen können mit Hilfe des **+** Buttons hinzugefügt werden.

Löschungen erfolgen mit Hilfe des **-** Buttons .

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder und müssen vor Speicherung des Auftrages ausgefüllt sein.

Folgende Daten müssen erfasst werden:

- UN-Nummer: Die Nummer wird vorgeblendet; bitte die Vorblendung auswählen, dadurch werden Pflichtfelder bereits ausgefüllt.
- Positionsnummer: Gibt an, auf welcher Palette sich das Gefahrgut befindet.
- Anzahl Packstücke mit Gefahrgut
- Verpackungsart, z. B. Kanister
- Bruttogewicht / Nettogewicht in KG
- Wert Einheit: Nettogewicht (NGW – feste Stoffe ) und Liter (LIT – flüssige Stoffe)
- Gefahrgutauslöser: Hier muss der Gefahrgutauslöser erfasst werden.
- Umweltgefährdender Stoff: wenn zutreffend, bitte Checkbox aktivieren
- Begrenzte Menge LQ: wenn zutreffend, bitte Checkbox aktivieren

## Zusatztexte / Beträge

Zusatztexte / Beträge

The screenshot shows a form for entering additional text and amounts. The form is titled 'Zusatztexte / Beträge' and has a small upward arrow icon in the top right corner. The form is divided into four main sections: ANMERKUNGEN ZUR ABHOLUNG (input field), ANMERKUNGEN ZUR LIEFERUNG (input field), WARENWERT \* (input field), and WÄHRUNG (dropdown menu). Below these sections are two more input fields: UMSATZSTEUER (input field) and WÄHRUNG (dropdown menu).

Hier können Informationen zur Abholung bzw. Zustellung sowie der Warenwert hinterlegt werden.



## Textschlüssel

Textschlüssel



1
TEXT

CODE  
 - bitte wählen -

- +

Weitere Textschlüssel können mit Hilfe des **+** Buttons hinzugefügt werden.

Löschungen erfolgen mit Hilfe des **-** Buttons .

Folgende Auswahlmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

| Code      | Bezeichnung   | Beschreibung  | Zusatz-text* |
|-----------|---|---|--------------|
| 3         | Achtung Zollgut, Anlage Zollversandschein-Nr.                 | Es handelt sich um Zollgut. Bitte geben Sie die Zollversandscheinnummer an.   | ja           |
| 14        | Termindienst! Auslieferung spätestens am                      | Sie haben einen Termindienst gebucht. Geben Sie an, bis wann die Auslieferung spätestens stattfinden soll.  | ja           |
| 40        | Fahrer-Avis:  | Sie wünschen ein telefonisches Fahrer-Avis, dann tragen Sie bitte die Empfänger-Telefonnummer ein.  | ja           |
| 59        | Empfänger ist Selbstabholer                                   | Die Ware wird vom Empfänger direkt am Depot abgeholt.   | nein         |
| 74        | MRN (Movement Reference Number)                               | Es handelt sich um Zollgut, bitte geben Sie die MRN an.   | ja           |
| <b>87</b> | <b>Tracking Link für Empfänger</b>                            | Sie möchten den Empfänger Ihrer Sendungen einen Tracking Link senden, tragen Sie im Zusatztext bitte eine Mailadresse oder Mobilfunknummer eintragen. | ja           |
| 232       | Achtung – Lebensmittelvorschriften (HACCP- Konzept) beachten! | Bitte bei Lebensmitteltransporten angeben.  | nein         |
| 601       | Abholung bitte avisieren unter Tel.-Nr.                       | Sie wünschen ein telefonisches Avis vor Abholung, dann tragen Sie bitte die entsprechende Telefonnummer ein.  | ja           |
| 613       | Leerpaletten zum Tausch mitnehmen                             | Ein 1:1-Tausch der Lademittel ist gewünscht.  | nein         |

## Beispiel E-Mail: (Tracking Link für Empfänger)

Von: [noreply@cargoline.de](mailto:noreply@cargoline.de)  
Datum: 12. August 2022  
An: [MAX.MUSTERMANN@GMX.DE](mailto:MAX.MUSTERMANN@GMX.DE)  
Cc:  
Betreff: Ihre Cargoline Sendung kommt bald

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie wollten über den Status Ihrer Sendung informiert werden:

Aktueller Status: Ihre Sendung wurde vom Versand-Depot an das Empfangs-Depot borderiert!

Informationen zur Sendung:  
Versender: WILDER MAX GMBH & CO. KG  
Unsere Sendungsnummer: 44676138  
Versender-Referenz: 97635015  
Lieferschein-Nummer:

Hier geht es zur [Online-Sendungsverfolgung](#)

Mit freundlichen Grüßen

Hartmann International GmbH & Co. KG  
Halberstädter Straße 77  
33106 Paderborn  
Tel.: +49 5251 7207-0  
Ema.: [avisierung4331@hartmann-international.de](mailto:avisierung4331@hartmann-international.de)

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <https://www.cargoline.de/datenschutz>

## Beispiel SMS: (Tracking Link für Empfänger)

Sie wollten über den Verlauf Ihrer Sendung von WILDER MAX GMBH & CO. KG informiert werden:  
Ihre Sendung wurde vom Versand-Depot an das Empfangs-Depot borderiert!

Zur Sendungsverfolgung: <https://trackandtrace.cepra.de/Track/4331/44676135/48317>

## 2.5 Datenübermittlung

| Auftraggeber  | Beladeadresse/Versender                     | Entladeadresse/Empfänger   |
|---|---|--|
| KUNDENNUMMER<br>13  | SUCHBEGRIFF<br>KUNDENNUMMER<br>13           | SUCHBEGRIFF<br>KUNDENNUMMER  |
| NAME<br>Thorsten Gilles Wackler Spedition   | NAME *<br>Thorsten Gilles Wackler Spedition | NAME *<br>   |
| ANSPRECHPARTNER<br>Max Mustermann   | ANSPRECHPARTNER<br>Max Mustermann           | ANSPRECHPARTNER<br>  |
| LAND<br>DE  | LAND *<br>Deutschland                       | LAND *<br>- bitte wählen -   |
| PLZ<br>01723  | PLZ *<br>01723                              | PLZ *<br>  |
| STADT<br>Wilsdruff  | STADT *<br>Wilsdruff                        | STADT *<br>  |
| STRASSE / HAUSNR.<br>Hühndorfer Höhe 2  | STRASSE / HAUSNR.<br>Hühndorfer Höhe 2      | STRASSE / HAUSNR.<br>  |
| STADTEIL<br>  | STADTEIL<br>                                | STADTEIL<br>   |
| E-MAIL<br>  | E-MAIL<br>                                  | E-MAIL<br>   |
| TELEFON<br>   | TELEFON<br>                                 | TELEFON<br>  |
| BESONDERHEITEN/INFOS<br>  | BESONDERHEITEN/INFOS<br>                    | BESONDERHEITEN/INFOS<br>   |
|   |   | B2C ANLIEFERUNG? <input type="checkbox"/> ZEITFENSTERBUCHUNG NOTIG? <input type="checkbox"/> |
| Neutraler Versender   |   |  |
| Auftragsdaten   |   |  |
| Positionen  |   |  |
| Gefahrgut   |   |  |
| Zusatztexte / Beträge   |   |  |
| Textschlüssel   |   |  |
| <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> <span>ZWISCHENSPEICHERN</span> <span>SPEICHERN</span> <span>VALIDIEREN &amp; SPEICHERN &amp; NÄCHSTER AUFTRAG</span> </div> |   |  |

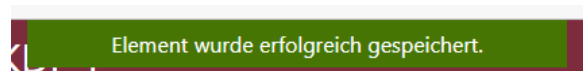
Zwischenspeichern  
Speichern

= Einfaches **speichern ohne Prüfung** von Pflichtfeldern  
= **Speichern mit Prüfung** der Pflichtfelder ohne automatisches laden einer neuen leeren Auftragsmaske

Speichern & Validieren

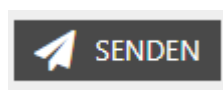
= **Speichern mit Prüfung** der Pflichtfelder und **direktem laden** einer neuen leeren Auftragsmaske

Nach abspeichern des Datensatzes erscheint im Kopf der Erfassungsmaske folgender Button:



Jeder erfasste Datensatz kann, solange er nicht gesendet wurde, bearbeitet oder gelöscht werden. **ACHTUNG!** Nach dem Speichern sind die Daten noch nicht an die Spedition Wackler übermittelt worden.

Bevor ein Auftrag an Wackler versendet wird, bitten wir Sie den Auftrag einem zuvor angelegtem Abholfahrzeug zuzuordnen.



### Senden

Diese Funktion löst die Übertragung an Wackler aus. Ein nachträgliches Bearbeiten des Auftrages ist nicht mehr möglich.

 ALS VORLAGE SPEICHERN

### **Als Vorlage speichern**

Wenn Sie in zeitlichen Abständen immer wieder eine ähnliche Abholung beauftragen, kann es sinnvoll sein, diese Informationen abzuspeichern. Nach Auswahl des Buttons müssen Sie nur noch einen Template-Namen vergeben und der ausgewählte Auftrag ist nun als Vorlage in der Navigationsleiste unter „Vorlagen“ jederzeit aufrufbar.

## **2.6 Auftrag nach Versand löschen**

Wenn Sie einen gesendeten Auftrag wieder löschen möchten, dann benötigen wir bitte eine separate Stornierungsinformation von Ihnen per Mail an folgende Adresse:

**Standort Dresden:**

[auftragsannahme-dresden@wackler.de](mailto:auftragsannahme-dresden@wackler.de)

**Standort Göppingen:**

[auftragsannahme@wackler.de](mailto:auftragsannahme@wackler.de)

Nach Eingang Ihrer Meldung werden wir den Auftrag bei uns stornieren. Er kann dann nicht mehr in der Disposition verarbeitet werden.



## **Wackler Göppingen**

L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH  
Louis-Wackler-Straße 2  
73037 Göppingen  
Fon: 07161 806-0

## **Wackler Dresden**

L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH  
Hühndorfer Höhe 2  
01723 Wilsdruff  
Fon: 035204 285-0