

Informationspflichten/Datenschutzhinweise für Benutzer des Gäste-WLANs

Versionshistorie

| Version | Datum | Anmerkungen | Autor |
|---------|------------|-------------------------------|------------|
| 1.0 | 28.03.2025 | Initialfassung der Richtlinie | Irina Weiß |

Allgemeines

Wir freuen uns, dass Sie unser Unternehmen besuchen und das Gäste-WLAN nutzen wollen. Wir möchten Ihnen nachfolgend gerne Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Gäste-WLANs mitteilen.

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

L. Wackler Wwe Nachf. GmbH
Louis-Wackler-Straße 2, 73037 Göppingen, Deutschland
Telefon: +49 7161 806-0
Telefax: +49 7161 806 264
E-Mail: auskunft@wackler.de

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in dem Impressum auf unserer Internetseite: <https://www.wackler.de/impressum/>

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen diesen unter:

DDSK GmbH
Irina Weiß
Dr.-Klein-Str. 29
88069 Tettnang
E-Mail: datenschutz@wackler.de

Verarbeitungsrahmen

Quellen und Kategorien von Daten

Wir verarbeiten folgende Verkehrsdaten von Ihnen:

- a. AccessPoint-Kennung
- b. Zeitstempel (Datum und Uhrzeit) von Logins mit Art des Logins
- c. Nutzungsdauer
- d. Übertragene Datenmenge
- e. Hardware-Kennung des Endgerätes (sog. MAC-Adresse)
- f. Hardware-Kennung des Hotspot-Routers (sog. MAC-Adresse)
- g. IP-Adressen des anfragenden Geräts im LAN und des Hotspot-Routers im Internet
- h. Name des VPN-Servers und IP-Adresse im Internet können mit Hilfe von (a), (b) und (c) ermittelt werden
- i. URLs und IP-Adressen zu denen eine Verbindung aufgebaut wurde
- j. URLs und IP-Adressen deren Aufruf durch Firewall- / Webfilterregeln blockiert wurde
- k. durchschnittliche Bandbreiten der letzten Minuten (max. 10 min), Anzahl übertragener Pakete

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Verkehrsdaten sind erforderlich zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation. Die Verkehrsdaten werden zudem zu den zuvor beschriebenen Zwecken zeitweise intern gespeichert und statistisch ausgewertet. Während der Speicherzeit werden die Verkehrsdaten, wenn möglich, als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme durch sog. Hash-Verfahren pseudonymisiert.

Wir wahren dabei das Fernmeldegeheimnis, d. h. wir werten insbesondere weder den Inhalt der Telekommunikation noch ihre näheren Umstände aus und geben die Verkehrsdaten nicht an Dritte weiter. Die statistische Auswertung der Daten ist aus betrieblichen Gründen erforderlich, insbesondere zur Behebung von Fehlern und zum Zweck der Erkennung einer missbräuchlichen Nutzung. Die zur statistischen Auswertung gespeicherten Daten lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags (Bereitstellung eines Internetzugangs über das Gäste-WLAN) erforderlich. Aus diesem Grund beruht die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang maßgeblich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Eine darüber hinaus stattfindende Verarbeitung in Form der Protokollierung Ihrer Daten beruht auf Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse beruht dabei auf dem Schutzbedarf des Unternehmens zur Wahrung der IT-Sicherheit aufgrund der Zurverfügungstellung des Gäste-WLANs.

Das berechtigte Interesse besteht darin, dass der Schutzbedarf des Unternehmens durch die Zurverfügungstellung des Gäste-WLANs nicht gefährdet wird. Des Weiteren sind wir durch Art. 32 DSGVO dazu angehalten alle technischen und organisatorischen Maßnahmen nach aktuellem Stand der Technik zu ergreifen, um die durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen. Hierzu wird das Gäste-WLAN in einem abgetrennten Netzwerk (VLAN) betrieben.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Art. 22 DSGVO ein. Sofern wir ein solches Verfahren zukünftig in Einzelfällen doch einsetzen sollten, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Speicherfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

- l. Verkehrsdaten erfolgreicher Logins werden grundsätzlich bis zu 30 Tage gespeichert.
- m. Unterliegen die Verkehrsdaten keinen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr, werden diese umgehend gelöscht.

Empfänger der Daten

Innerhalb der EU/des EWR

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder

dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Die Daten werden nur intern an die IT-Abteilung weitergegeben, da diese für den reibungslosen Betrieb des Gäste-WLANs zuständig ist.

Außerhalb der EU/des EWR

Die Daten werden ausschließlich am Standort der verantwortlichen Stelle verarbeitet und verlassen das Unternehmen nicht.

Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die Ihre Identität belegen.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Der Widerspruch ist per Post an die L. Wackler Wwe Nachf. GmbH: oder per E-Mail an: auskunft@wackler.de zu richten.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.